Technologies, communication et société

Traces numériques, identité numérique et surveillance



La dimension socio-historique de la notion de vie privée

Vint Cerf dit-il vrai?

SECURITY

Vint Cerf: 'Privacy may be an anomaly'

The so-dubbed father of the Internet believes privacy will be increasingly harder to achieve given our desire to tell all via social media.

BY LANCE WHITNEY | NOVEMBER 20, 2013 5:34 AM PST



https://www.cnet.com/news/vint-cerf-privacy-may-be-an-anomaly/

La vie privée : un comportement culturellement relatif

- Vie privée : 1e définition canonique : séparation de la polis (πολις) collective et de l'oïkos (οϊκος) propre à l'individu
- Vie privée : 2e définition canonique : Louis Brandeis et Samuel Warren (1890) : The right to be let alone
- Bénédicte Rey (2009) : la vie privée est un comportement (en réaction à un sentiment d'intrusion)
- Irwin Altman (1977) : ce comportement, c'est le comportement de contrôle sélectif de l'accès à soi
- Helen Nissembaum (2010): la vie privée est contextuelle (ces comportements dépendent de contextes sociaux)
- Irwin Altman (1977) : la vie privée est culturellement spécifique

De la féodalité, à l'Ancien Régime, à la sphère publique bourgeoise

- Selon Jürgen Habermas: sous l'Ancien Régime, la sphère publique aristocratique mêle public et privé. L'avènement d'un espace public bourgeois est corrélatif à l'émergence d'une sphère privée
- Ex : Jean-Baptiste Lully : Trios pour le coucher du Roi (voir : le film Le roi danse)

L'importance des éléments matériels

- Extrait d'un rapport de Victor Considérant au début du XIXe : « Il faut voir la Champagne et la Picardie, la Bresse et le Nivernais, la Sologne, le Limousin, la Bretagne, etc., et les voir de près. Là, il y a des chambres qui sont la cuisine, la salle à manger, la chambre à coucher, pour tout le monde : père, mère et petits... Elles sont encore cave et grenier ; écurie et basse-cour quelquefois. » (philosophe/économiste)
- Lewis Mumford : importance de la chambre à coucher et de l'évolution de l'architecture
- Stefano Rodotà : la vie privée : une prérogative bourgeoise ? Quelles conditions matérielles à l'exercice d'un droit à la vie privée ?
- XIXe siècle : hygiénisme, chambre individuelle ... (voir : Corbin, 1987)
- Ariès, Philippe, et Georges Duby (dir.). 1985. Histoire de la vie privée. Paris : Seuil

« La sociologie de l'e-mail je pense que c'est très intéressant. Parce qu'on sait tous que notre réel identifiant virtuel c'est l'e-mail. [...] Moi je fais partie de la génération [qui] est une génération où l'e-mail ... on n'utilisait pas l'e-mail de nos parents, qui était l'e-mail associé à la box. C'est les gens qui, quand ils ont reçu Internet, étaient propriétaires de leur logement. »

Extrait d'entretien (30 mai 2016, Paris)





https://fr.wikipedia.org/wiki/Lit-clos#/media/File:Armoire_maison_cornec.jpg

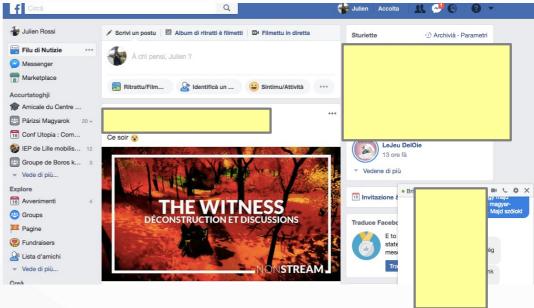


Rappel: qu'est-ce l'information numérique?









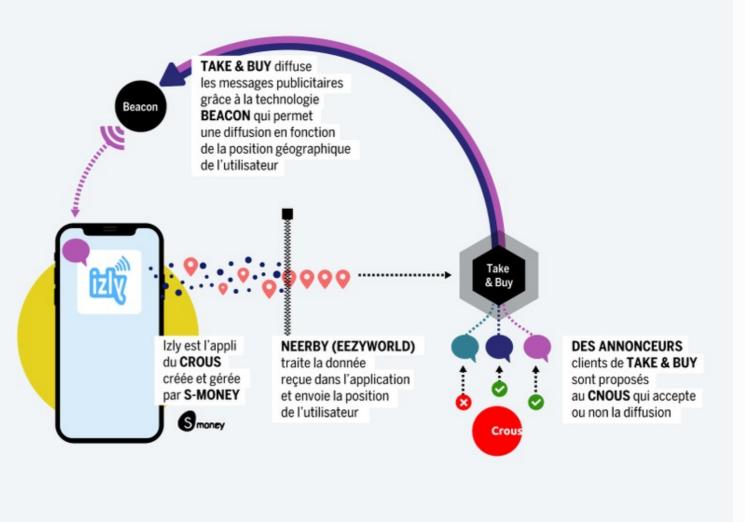
Real Time Bidding

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Linky.JPG?uselang=fr

https://fr.wikipedia.org/wiki/KorriGo#/media/File:KorriGo_v2_2016.jpg

https://fr.wikipedia.org/wiki/Vid%C3%A9osurveillance#/media/File:Can%C3%A9ras_de_surveillance_sur_la_voie_publique.jpg

Izly



Untersinger, 2017 (Le Monde)

https://www.lemonde.fr/pixels/article/2017/10/20/izly-l-appli-du-cnous-qui-geolocalise-des-etudiants-et-renseigne-des-societes-publicitaires_5203902_4408996.html

Traces numériques & Big Data

- Big Data : Volume, Variété, Vélocité (les 3 V)
 - Laney, Doug. 2001. 3D Data Management: Controlling Data Volume, Velocity, and Variety [En ligne]. Disponible sur: < http://blogs.gartner.com/doug-laney/files/2012/01/ad949-3D-Data-Management-Controlling-Data-Volume-Velocity-and-Variety.pdf >
- Cléo Collomb: « les traces numériques portent [...] les promesses d'un accès supposément direct au social voire au réel [...] comme le laissent entendre certains discours qui accompagnent le développement des digital humanities ou du big data »; « Les traces numériques sont donc ces inscriptions qui doublent toujours les activités ayant lieu dans des environnements informatisés parce que ces activités sont des interactions avec des machines computationnelles »
- Rapport de McKinsey en 2011 : « Nous estimons que la valeur potentielle des données produites par le secteur à 300 milliards de dollars US par an »

En vidéo

- https://www.youtube.com/watch?v=HQ6-G8uo31s
 - Data Maniaques
- Rappel : la vidéo du Syntec Numérique
- Vidéo d'IBM (sur la police prédictive)

Allons voir une base de données ...

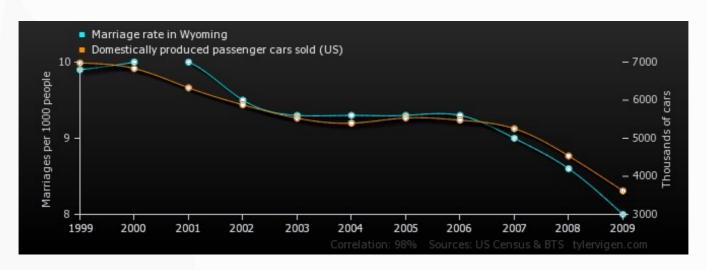
Espace CURSUS, côté prof

La critique des traces numériques

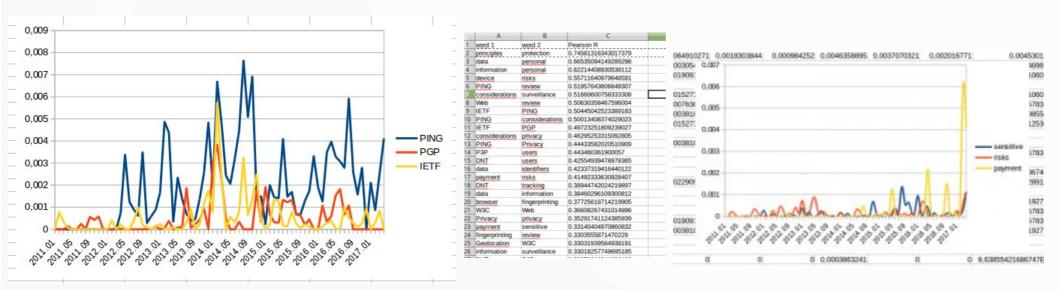
- Pour Yves Jeanneret : la notion n'est pas assez spécifique
- Il y a un mythe de l'indiciarité de la trace numérique, alors que la trace numérique n'offre jamais d'accès au direct
- La trace numérique est toujours le résultat d'une médiation, d'une transformation, d'une activité d'écriture, d'inscription sur un support, fût-il numérique
- Jeanneret, Yves. 2011. « Complexité de la notion de trace ». Dans : Galinon-Mélénec B (éd.). L'hommetrace: perspectives anthropologiques des traces contemporaines. Paris : CNRS-éditions, p. 59-86.

Quelques exemples de limites pratiques

Corrélation != causalité



http://www.tylervigen.com/spurious-correlations



http://www.julienrossi.com/blog/category/voyages-au-pays-de-la-grosse-donnee/

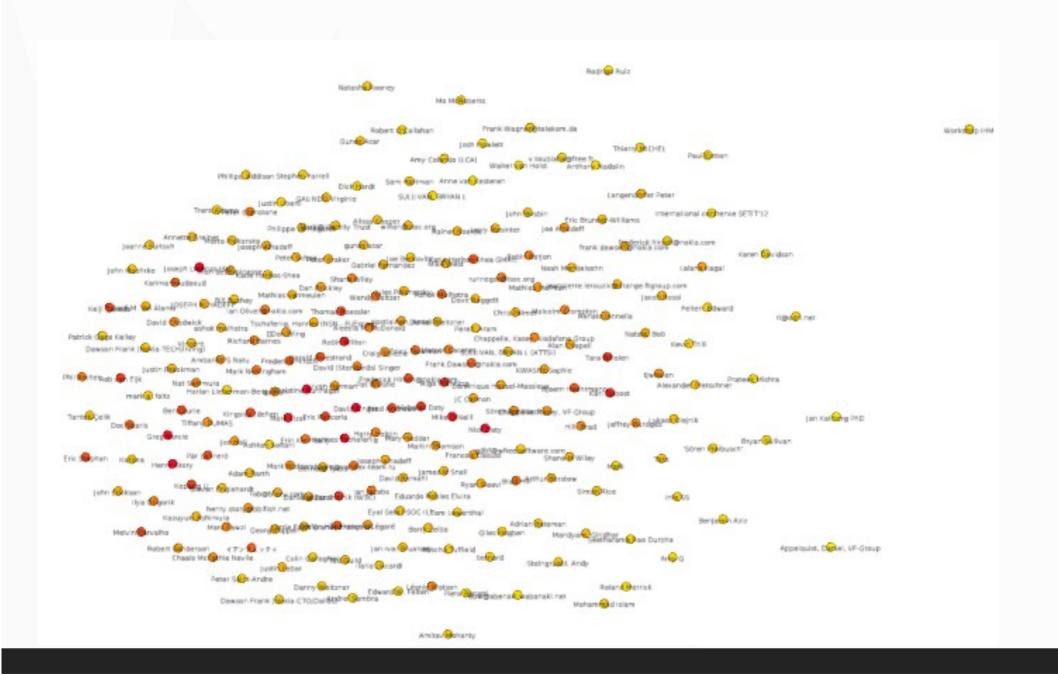
Exemple de Twitter

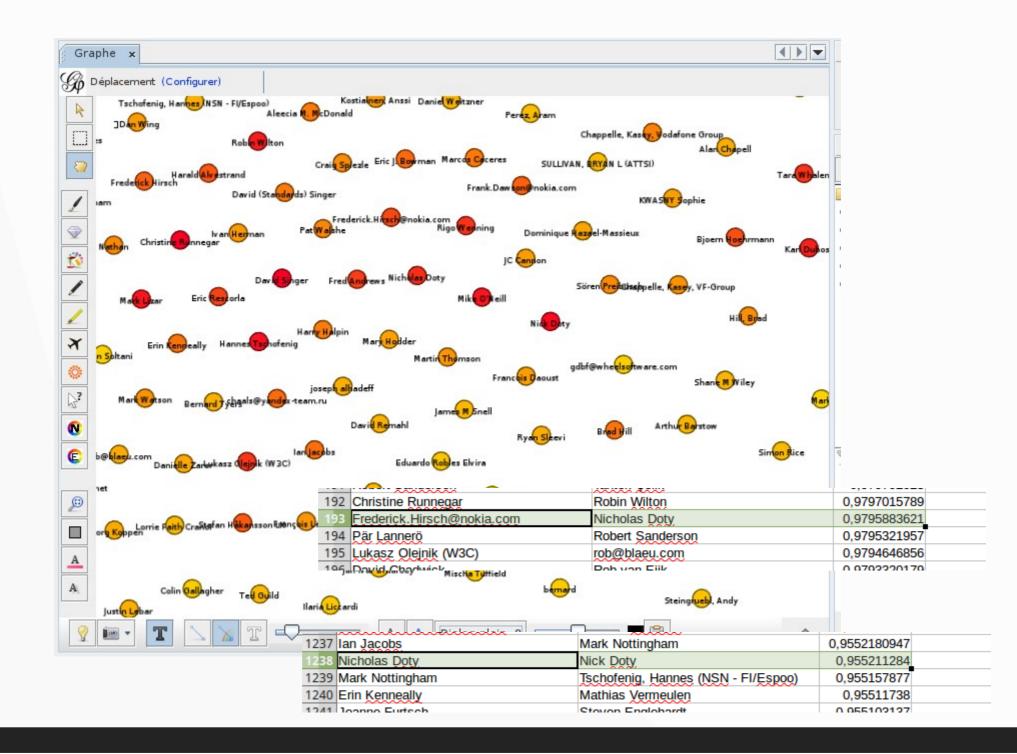
PCS (en %)	Base Répondants (n=658)	Base Non- Répondants ⁶ (n=326)	Base Pop. française INSEE 2012
Agriculteurs exploitants	0,2	0,0	1,1
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	1,2	2,5	3,4
Cadres et professions intellectuelles supérieures	27,5	33,9	8,8
Professions intermédiaires	14,6	10,7	13,2
Employés	5,9	2,1	16,4
Ouvriers	1,3	0,6	12,8
Retraités	3,6	0,6	26,5
Autres personnes sans activité professionnelle	45,7	49,6	17,9
Total général	100,0	100,0	100,0

Fréquence d'émission de tweets politiques						
	Fréquemment	Occasionnellement Jamais		Total général		
Sexe						
1. Homme	74,6	62,6	50,8	58,1		
2. Femme	25,4	37,4	49,2	41,9		
Niveau de diplôme						
1. Inférieur au Bac	12,4	14,5	17,2	15,1		
2. Niveau Bac	18,8	25,3	25,7	24,8		
3. Bac +2/+3	24,6	24,9	30,7	27,8		
4. Bac +4 et plus	42,0	37,3	26,4	32,3		
Intérêt pour la politique						
1. Beaucoup	85,9	62,6	44,3	56,1		
2. Assez	12,7	29,6	35,2	30,4		
3. Un peu	0,0	5,7	17,9	11,2		
4. Pas du tout	1,4	2,2	2,6	2,3		

Boyadjian J., 2014, « Twitter, un nouveau « baromètre de l'opinion publique » ? », *Participation*s, 8, 1, p. 55.

Détection des pseudonymes?





Le commerce des données personnelles

- https://actu.orange.fr/france/videos/cashinvestigation-quand-la-poste-vend-vos-donneespersonnelles-VID0000001XkR8.html
 - Quand La Poste vend vos données personnelles
- Existence de "data brokers", comme Criteo
- Qui me piste ? → outil CookieViz de la CNIL

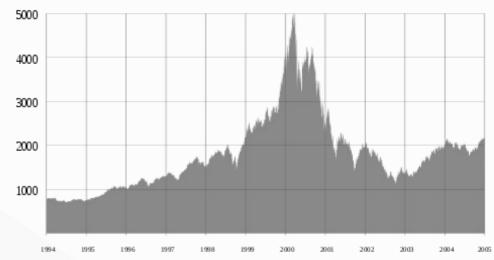
Caractéristiques techno-économiques des traces numériques / données personnelles

- · Persistance de la donnée
- Collecte cumulative

- Fabrice Rochelandet (2010) : les données personnelles sont des biens :
 - Durables
 - Périssables
 - Non-rivaux
 - Dont l'utilisation est marquée par des asymétries informationnelles
 - Coûts de production supérieur aux coûts de reproduction

Pourquoi autant de collecte?

- Insertion dans un contexte de capitalisme cognitif
- Eclatement de la bulle "dotcom" en 2000
- Tim O'Reilly: passage du Web 1.0 au Web 2.0
- Rentabiliser les sites web gratuits par les données
 - Vente des données, ou bien :
 - Vente de publicité ciblée



https://fr.wikipedia.org/wiki/Bulle_sp%C3%A9culative_(Internet)#/media/File:Nasoaq_composite_dot-com_bubble:svg

Web 1.0 => Web 2.0

Lemonde.fr en 1996

BIENVENUE sur la toile du MONDE

Globe Online

"Le Monde" accueille ADMICAL

Association pour le Développement du Mécénat Industriel et

La <u>UNE</u> du "Monde"

En même temps que sa diffusion en kiosque à Paris

Les Pages MULTIMEDIA

"Le Monde" donne la parole aux écrans, à tous les écrans

"Le Monde" ANNONCE

Colloques, rencontres, débats...

Site en Europe / Site aux Etats-Unis

S'ABONNER au "Monde" ou à l'une de ses publications

"Le Monde" et la **SERIE NOIRE** ont 50 ans et s'associent pour offrir à leurs lecteurs une nouvelle inédite de Maurice Dantec

Les **DOSSIERS** du "Monde"

Commercial

Le <u>CARNET</u> du "Monde" sur Internet Naissances, mariages, thèses, communications diverses...

Les serveurs **PARTENAIRES**

PORTRAIT d'un quotidien: l'histoire et la vie d'une entreprise, "Le Monde"

GRANDES ECOLES. Cinq établissements supérieurs se présentent aux usagers de la toile

Le Festival de <u>CANNES 1996.</u> Une co-édition "Le Monde" et "Worldmedia Live"

Le Festival de <u>VENISE</u>, Découvrez le 53ème Festival International du Film de Venise

Le Festival d'AVIGNON. A la découverte d'un phare du théâtre vivant qui fête son 50ème anniversaire

Les ARCHIVES du "Monde"

Dans le cadre de tests du système de paiement Globe ID, les archives du "Monde" présentées couvrent uniquement le mois d'avril 1995

Le MONDE DIPLOMATIQUE "On Line"

Lemonde.fr en 1997

BIENVENUE sur la toile du MONDE

En raison de la non-distribution du journal

L'accès au journal du 19 juin, daté 20, est gratuit



Les résultats des Grandes Ecoles



Les élections Législatives 1997



La fête de la Musique



Lemonde.fr aujourd'hui

Publishers

Annonceurs

LIGATUS



Notre société v

Jobs

Contact





Algorithmes de pointe, sophistiqués et puissants

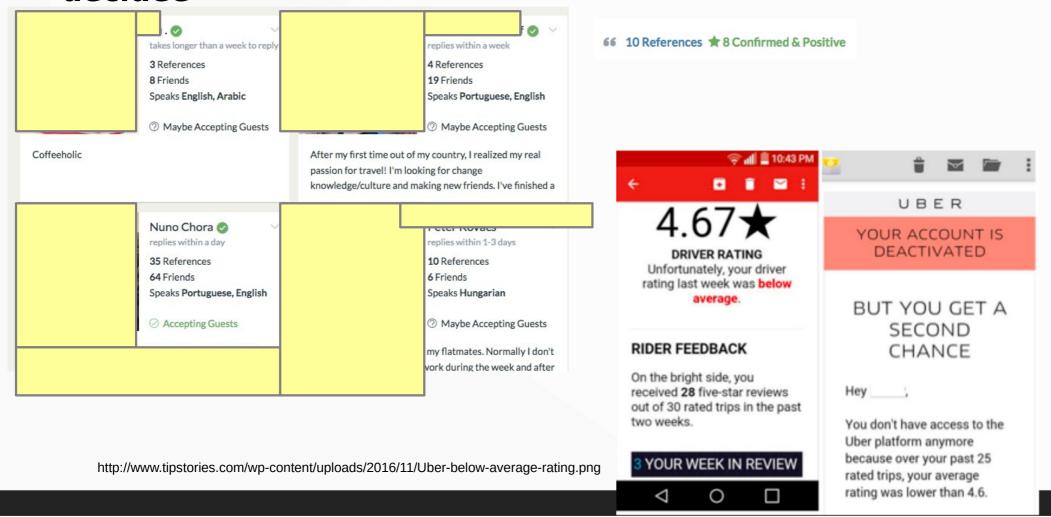
Notre plateforme native programmatique complète (full stack) permet de répondre aux besoins publicitaires des éditeurs, ainsi que de tous les acteurs de la demande (marques, agences, trading desk DSP). Au cours des dernières années, nous avons développé nos propres technologies DSP (LiquidM) et SSP natifs ainsi que des technologies de recommandation de contenus pour créer une offre globale haut de gamme de plateforme dédiée au native advertising.

Nos algorithmes d'optimisation avancés sont continuellement améliorés afin que nous puissions aider les annonceurs à atteindre leurs objectifs de campagne de la meilleure manière possible, que leurs objectifs soient les clics, les conversions, l'engagement et / ou la notoriété

Pour les éditeurs, notre technologie permet une expérience flexible et optimale du nativ advertising adaptée à leur environnement éditorial et à tous les terminaux. En outre, nos outils de recommandation de contenus aident les éditeurs à générer plus de trafic et d'engagement sur leurs sites.

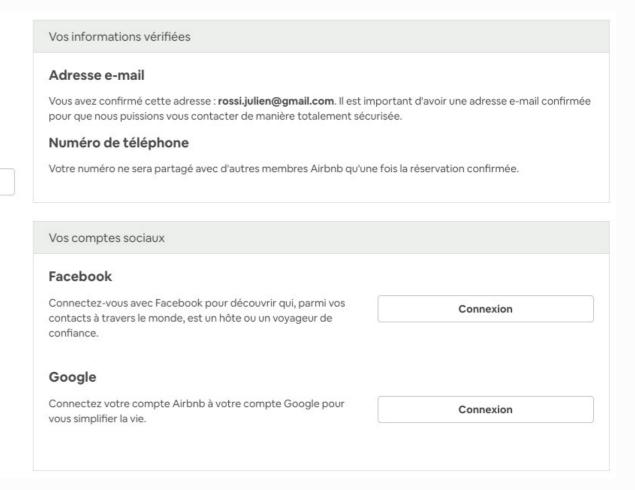
calculée

- Les tacots d'Akerlof (Akerlof, 1970)
- Comment assurer la confiance en milieu numérique ?
 - Les labels et marque de confiance → Katchatourov, 2018
- Niklas Luhmann : confiance assurée / confiance décidée



Modifier le profil Photos Confiance et vérification Commentaires Recommandations Voir le profil

Airbnb



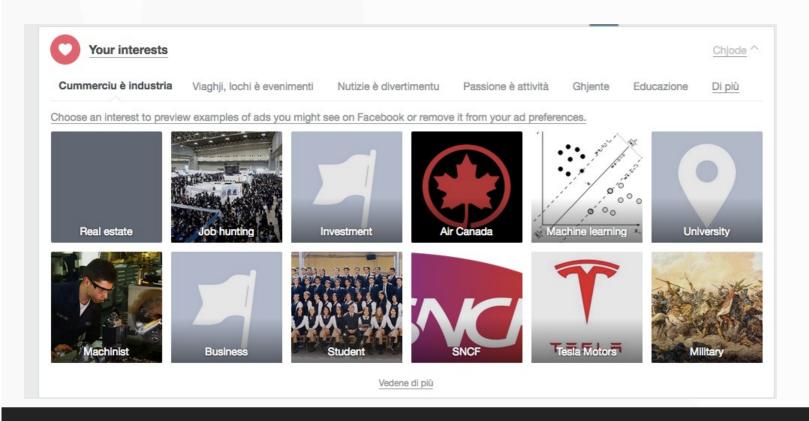
+ commentaires publics (les utilisateurs de la plateforme sont évalués aussi)

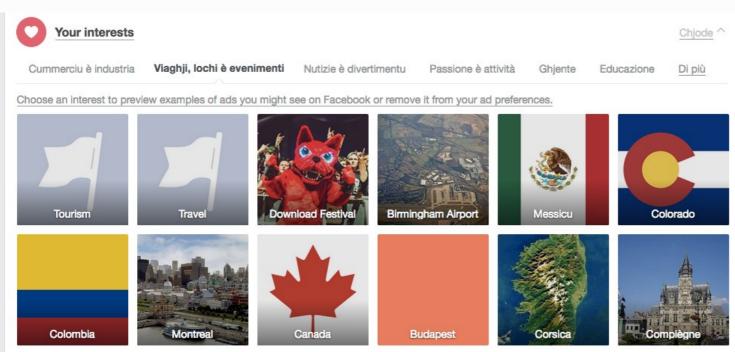
Affichage de soi et identité numérique

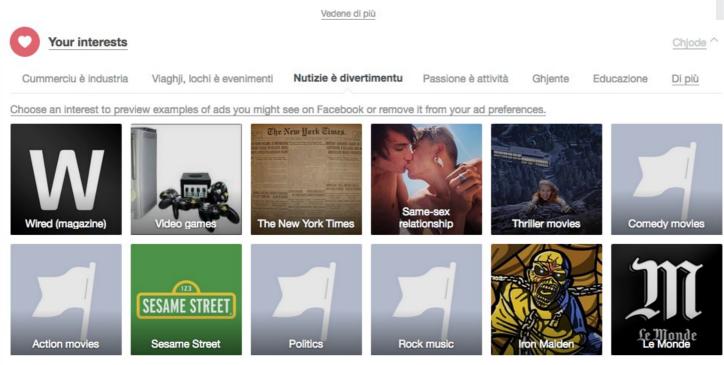
- Nouveaux espaces d'écriture de soi : Facebook, Twitter, LinkedIn, Tinder ...
- Permet d'expérimenter de nouvelles formes d'affichage de soi (voir les travaux de danah boyd sur les usages des RSN par les adolescent.e.s aux Etats-Unis)
- Pour des gens comme André Mondoux : symptôme d'hyperindividualisme
- Part rédigée de notre identité numérique // part calculée
 - Part rédigée → votre statut Facebook + ce que les autres y écrivent
 - Part calculée → Profilage (à quelle catégorie vous appartenez ?) → qui vous propose des recommandations, vous enferme dans une "bulle de filtre" (filter bubble)...

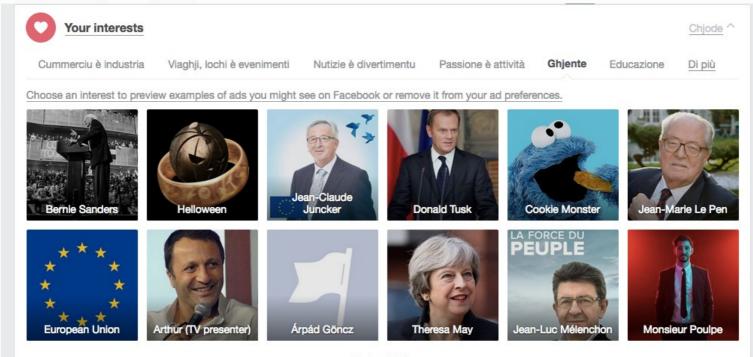
Mes centres d'intérêt selon Google ou Facebook

- https://adssettings.google.com/authenticated
- https://www.facebook.com/ads/preferences/









Vedene di più

Le paradoxe de la vie privée

- Qui accorde de l'importance à sa vie privée ? Qui utilise Facebook, Instagram, Snapchat ?
- Acquisti, Alessandro, et Ralph Gross. 2006.
 « Imagined Communities: Awareness, Information Sharing, and Privacy on the Facebook ». Proceedings of the 6th International Conference on Privacy Enhancing Technologies. p. 36-58.
- Norberg, Patricia A., Daniel R. Home, et David A. Home. 2007. « The Privacy Paradox: Personal Information Disclosure Intentions versus Behaviors ». Journal of Consumer Affairs. n°41, p. 100-126.
- Facteurs d'explication :
 - Facilité (relative) d'utilisation (et force de l'habitude / dépendance au sentier)
 - Piste dans le modèle de l'adoption et de la diffusion (Everett Rogers & co)
 - Normes sociales qui encadrent des formes d'exposition de soi

Gouvernementalité algorithmique

Big data, bulles de filtre et discrimination

- Sur Google, tout le monde n'aura pas les mêmes résultats de recherche
- Intelligence artificielle et discriminations (reproduction de discriminations)
- David Lyon (2015) : surveiller sert par essence à discriminer

IA et discrimination de genre

Kay, Matthew, Cynthia Matuszek, et Sean A. Munson.
 2015. « Unequal Representation and Gender
 Stereotypes in Image Search Results for
 Occupations ». ACM Press, p. 3819-3828.



pdg









Tous Actualités **Images**

Vidéos

Plus

Paramètres

Outils

Éléments enregistrés SafeSearch >

monsanto

mathieu gallet

catherine guillouard

thibault lanxade

carlos ghosn

marc janaillac



Thibault Lanxade devient PDG de J... archimag.com



Pourquoi la rémunération du PDG de Renault, Ca... francetvinfo.fr



Salaires des patrons : le PDG de Total met en ... europe1.fr



Jean-Yves Charlier devient PDG de SFR à la... challenges.fr



Le parcours idéal pour devenir PDG d'un... etudiant.lefigaro.fr



Vous Êtes Le PDG De Votre Vie penserchanger.com



Au tour de Fnac Darty de trouver un PDG lesechos.fr



Qui est Imad Benmoussa, le nouv... Isa-conso.fr



Accusé de maltraiter ses employés, le PDG se ... ouest-france.fr



Contrats de l'INA : le PDG de Radio France,... leparisien.fr



secrétaire









Tous

Images

Shopping

Paramètres

Outils

Éléments enregistrés SafeSearch >

secrétaire indépendante

métier



Formation Secrétaire - Assi... cnfdi.com



Vidéos

Devenir Secrétaire à la Mairie de ... cours-servais.fr



Illustrations et dessins animés de Se... gettyimages.fr



Secrétaire de direction : salaire, étude... regionsjob.com



Secrétaire Indépendante : devenir t... aadprox.com



Tout savoir sur le métier de secrétaire... maformation.fr



Formation Secrétaire Comp... efcformation.com



Formation de secrétaire comptable à C... cap-formation.com



SA - Secrétaire Assistant (e) - P... prepavenir-formation.fr



Comment devenir secrétaire médical... maformation.fr



Formation de secrétaire : un cursus q... hotesse.fr



Fiche métier Secrétaire juridique (H... ouestfrance-emploi.com

Décisions algorithmiques

« La Commission appelle surtout l'attention sur une modification particulièrement problématique de cet article 10. Le projet de loi lève en effet le principe d'interdiction concernant les décisions administratives individuelles prises exclusivement sur la base d'un traitement automatisé. [...] La Commission souligne que le projet renverse ainsi, dans le champ particulièrement emblématique que constitue l'action administrative, le principe général et majeur d'intervention humaine systématique dans la prise de décisions à effet juridique. » (CNIL, Délibération 2017-299)

Surveillance

- Métaphore du panoptique (Jeremy Bentham, Michel Foucault)
- Roger Clarke : dataveillance
- Surveillance // sous-veillance
- Objets connectés
- Surveillance horizontale / Surveillance verticale / Surveillance diagonale (Didier Bigo)

D'admission Post-Bac à Parcoursup

La contestation : du droit à la vie privée au droit à la protection des données à caractère personnel

L'invention du droit à l'oubli

« I have become convinced that the magnitude of the problem we now confront is akin to the changes wrought in our national life with the dawning of the nuclear age »

Frank Norton

« The possible future storage and regrouping of [...] personal information also strikes at the core of our Judeo-Christian concept of "forgive and forget," because the computer neither forgives nor forgets. »

Cornelius E. Gallagher

US House of Representatives. 1966. Hearings before a Subcommittee of the Committee on Government Operations. House of Representatives, 89th Congress, Second Session.

Droit à la vie privée, droit de la vie privée, droit à la protection des données à caractère personnel

- Loi de 1978 en France
- Directive de 1995 en Europe, puis RGPD (2016, entrée en application : mai 2018)
- Art. 7 et 8 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne

Article 7

Respect de la vie privée et familiale

Toute personne a droit au respect de sa vie privée et familiale, de son domicile et de ses communications.

Article 8

Protection des données à caractère personnel

- 1. Toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel la concernant.
- 2. Ces données doivent être traitées loyalement, à des fins déterminées et sur la base du consentement de la personne concernée ou en vertu d'un autre fondement légitime prévu par la loi. Toute personne a le droit d'accéder aux données collectées la concernant et d'en obtenir la rectification.
- Le respect de ces règles est soumis au contrôle d'une autorité indépendante.

Projet de loi fédérale de protection des données (RFA, 1972)	By « personal data » are meant particulars concerning the personal or material condition of an identified or identifiable natural or juristic person in private law or of an identified or identifiable association of persons []. (section 2) Nothing in this Act shall be construed as protecting personal data which can be directly obtained from generally accessible sources (section 3)
Proposition de définition faite par Jean-Paul Costa en 1972 (Conseil de l'Europe)	data [] as relates to the private life or privacy of individuals whom it concerns, and particularly information concerning their race, religion, political opinions, morals, health or past judicial record
Datalag 1973:289 (Suède) [Traduit]	Information relative à des individus
Loi informatique et libertés de 1978	Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent []

Conception traditionnelle de la VP

« Même une rumeur d'apparence inoffensive, lorsqu'elle circule de façon large et persistante, est un mal en puissance. Elle rabaisse et pervertit. Elle rabaisse en inversant l'importance relative des choses, et masque les pensées et aspirations d'un peuple. Lorsque la rumeur personnelle parvient à la dignité de l'imprimé, et occupe l'espace disponible pour des sujets d'importance réelle pour la communauté, il n'est pas surprenant que l'ignorant et l'irréfléchi se fourvoie sur son importance relative » Louis Brandeis et Samuel Warren, 1890

informationnelle Selbstbestimmung

- Décision du Tribunal constitutionnel de RFA de 1983
- Importance en droit du consentement comme base légale d'un traitement de données à caractère personnel (sauf exceptions)
- Il y a des données a priori relevant de la vie privée (art. 9 RGPD) mais le consentement peut être requis pour d'autres données personnelles et il est possible de consentir au partage de données sensibles
- Importance des règles sur le profilage (art. 22) : un instrument de gestion de risques individuels et collectifs

Conclusion: une évolution / une individualisation du droit à la vie privée?

La vie privée des Anciens et des Modernes

Vie privée des Anciens	Vie privée des Modernes
Frontière vie privée / vie privée figée	Porosité d'une frontière vie privée / vie publique fluctuante et négociable
Protection du collectif (famille, couple, foyer) : image du téléphone familial	Protection de l'individu : image du téléphone portable individuel
Protection de l'intégrité de la sphère publique : protection intrinsèque d'un corpus d'informations	Une sphère publique perméable au privé et à la politisation d'expériences intimes
Droit négatif : droit à être laissé tranquille	Droit positif : droit d'opposition / de rectification, droit de recourir au concours de la puissance publique
Valeur intrinsèque de ce droit	Caractère instrumental (gestion de risques informationnels & réputationnels)
Protège l'autonomie de l'individu vis-à-vis de l'Etat	Protège l'autonomie de l'individu vis-à-vis de la gouvernance algorithmique et / ou de la gouvernementalité panoptique